

**การแลกเปลี่ยนเรียนรู้องค์ความรู้ในการทำงาน (ด้านงานการผลิตบัณฑิตและงานวิจัย)  
ในหัวข้อเรื่อง “การทำงานที่ส่งผลกระทบต่อพัฒนาการจัดการเรียนการสอนและงานวิจัย”**

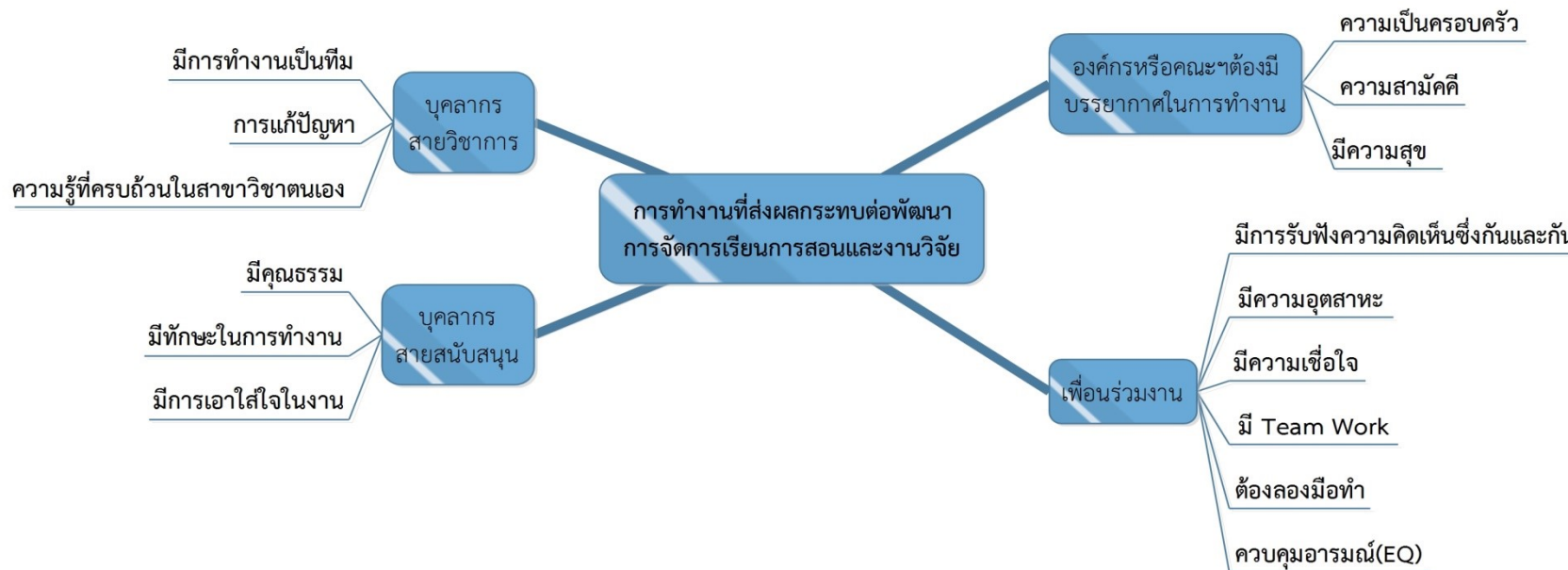
**หลักการและเหตุผล**

ตามที่ คณะเทคโนโลยีอุตสาหกรรม มหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงราย มีเป้าหมายในการส่งเสริมและพัฒนาเพื่อนำเครื่องมือการจัดการความรู้ในการพัฒนาศักยภาพของบุคลากรและสามารถพัฒนาการปฏิบัติงานประจำให้มีการคิดค้นและแก้ไขปัญหาเพื่อการปฏิบัติงานที่ตอบสนองความต้องการผู้รับบริการและการพัฒนามหาวิทยาลัย ตลอดจนการส่งเสริมให้การจัดการความรู้มีการพัฒนาอย่างต่อเนื่องด้วยการเป็นเครื่องมือสนับสนุนยุทธศาสตร์การพัฒนามหาวิทยาลัย ที่ให้ครอบคลุมพันธกิจด้านการผลิตบัณฑิตและด้านการวิจัย ทั้งนี้ สำนักงานคณะกรรมการการอุดมศึกษา ได้กำหนดให้สถาบันอุดมศึกษามีแผนการจัดการความรู้เพื่อสนับสนุนประเด็นยุทธศาสตร์ โดยเน้นเรื่องการพัฒนาทักษะความสามารถของบุคลากรภายในเป็นหลัก การรวบรวมองค์ความรู้ที่มีอยู่ในองค์กรซึ่งกระจัดกระจายอยู่ในตัวบุคคลหรือเอกสารมาพัฒนาให้เป็นระบบ เพื่อให้ทุกคนในองค์กรสามารถเข้าถึงความรู้ และพัฒนาตนเองให้เป็นผู้รู้ รวมทั้งปฏิบัติงานได้อย่างมีประสิทธิภาพ อันจะส่งผลให้สถาบันอุดมศึกษามีความสามารถในเชิงแข่งขันสูงสุด

กระบวนการในการบริหารจัดการความรู้ในองค์กร ประกอบด้วย การระบุมุมมอง การคัดเลือก การรวบรวม การจัดระบบจัดเก็บความรู้ การเข้าถึงข้อมูลเพื่อสร้างเป็นความรู้ และการแลกเปลี่ยนความรู้ ทั้งภายในและภายนอกองค์กร การสร้างบรรยากาศและวัฒนธรรมการเรียนรู้ภายในองค์กร การกำหนดแนววิธปฏิบัติงานตลอดจนการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพการบริหารจัดการความรู้ในองค์กรให้ดียิ่งขึ้น

ดังนั้น คณะเทคโนโลยีอุตสาหกรรม จึงได้จัดกิจกรรม อบรมพัฒนาเสริมสร้างศักยภาพการทำงานและการแลกเปลี่ยนเรียนรู้องค์ความรู้ในการทำงาน (ด้านงานการผลิตบัณฑิตและงานวิจัย) ครั้งที่ 2 ปีการศึกษา 2560 ภายในคณะขึ้นเพื่อให้เป็นกิจกรรมแลกเปลี่ยนเรียนรู้ ในหัวข้อเรื่อง “การทำงานที่ส่งผลกระทบต่อพัฒนาการจัดการเรียนการสอนและงานวิจัย” โดยให้บุคลากรในหน่วยงานมีส่วนร่วม เพื่อพัฒนาบุคลากรและองค์กรสู่ความเป็นเลิศ ผลักดันและขับเคลื่อนให้การดำเนินงานตามแผนยุทธศาสตร์ของมหาวิทยาลัยฯ และของคณะฯ บรรลุเป้าหมายอย่างมีประสิทธิภาพต่อไป ซึ่งหัวข้อดังกล่าวนี้ได้มีการดำเนินงานในการแลกเปลี่ยนเรียนรู้ร่วมกันดังต่อไปนี้

แผนผังการแลกเปลี่ยนเรียนรู้ ด้านงานการผลิตบัณฑิตและงานวิจัย  
 ในหัวข้อเรื่อง “การทำงานที่ส่งผลกระทบต่อพัฒนาการจัดการเรียนการสอนและงานวิจัย”



**ผลจากการดำเนินงานกิจกรรมการร่วมแลกเปลี่ยนเรียนรู้  
ในหัวข้อเรื่อง “กระทบต่อพัฒนาการจัดการเรียนการสอนและงานวิจัย”  
จากการทำกิจกรรมแลกเปลี่ยนเรียนรู้ ได้มีแนวทางการดำเนินงานที่นำไปสู่การปฏิบัติที่ดีในหัวข้อ  
ดังกล่าวดังนี้**

1. องค์กรหรือคณะฯต้องมีบรรยากาศในการทำงานของความเป็นครอบครัว มีความสามัคคี และมีความสุข
2. เพื่อนร่วมงานต้องมีการรับฟังความคิดเห็นซึ่งกันและกัน มีความอดุสาหะ มีความเชื่อใจ มี Team Work ต้องลงมือทำ และมีควมคุมอารมณ์(EQ)
3. บุคลากรสายวิชาการ ต้องมีการทำงานเป็นทีม มีการแก้ปัญหาที่ดี และมีความรู้ที่ครบถ้วนในสาขาวิชาตนเอง
4. บุคลากรสายสนับสนุน ต้องมีคุณธรรม มีทักษะในการทำงาน มีการเอาใส่ใจในงาน

ซึ่งจากแนวปฏิบัติที่ดีทั้ง 4 ข้อนี้ ได้จากการทำกิจกรรมแลกเปลี่ยนเรียนรู้ และสามารถนำไปปรับใช้ให้เข้ากับการปฏิบัติงานจริงของหน่วยงานของตนเอง เพื่อเป็นการพัฒนางานด้านการจัดการเรียนการสอนและงานวิจัย ต่อไป โดยผลการจัดการเรียนรู้ (KM) ดังกล่าว จะทำการเผยแพร่ประชาสัมพันธ์ให้กับผู้บริหาร อาจารย์ เจ้าหน้าที่ และบุคคลทั่วไปได้รับทราบ ผ่านทาง Website ของคณะฯ และสามารถนำข้อมูลดังกล่าวไปใช้ในการพัฒนางานด้านการจัดการเรียนการสอนและงานวิจัย สู่การปฏิบัติงานจริงต่อไป