

การแลกเปลี่ยนเรียนรู้องค์ความรู้ในการทำงาน (ด้านงานการผลิตบัณฑิตและงานวิจัย)
ในหัวข้อเรื่อง “อาคารห้องปฏิบัติการและสิ่งสนับสนุนภายในคณะฯ ที่ส่งผลกระทบต่อพัฒนาการ
จัดการเรียนการสอนและงานวิจัย”

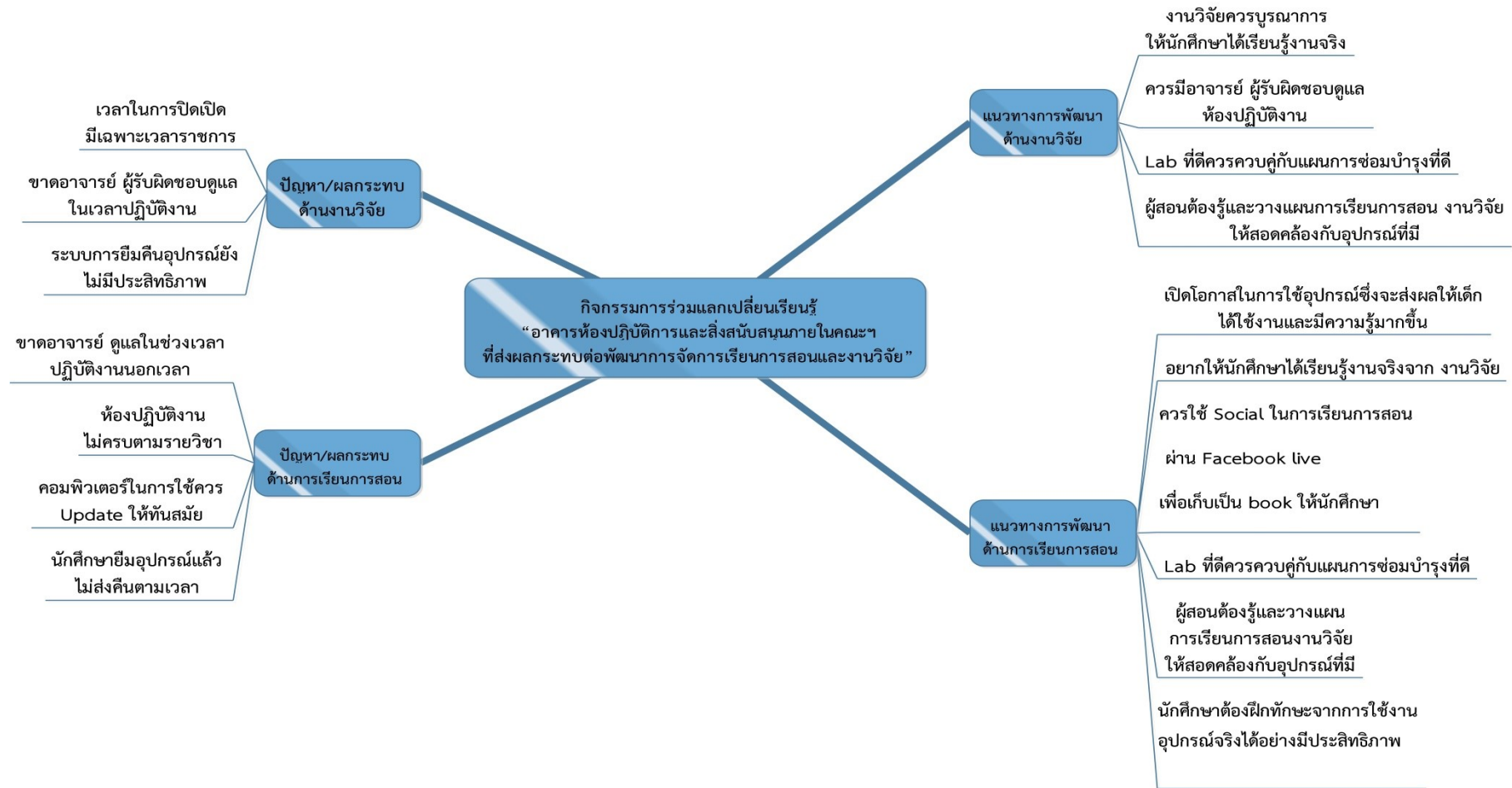
หลักการและเหตุผล

ตามที่ คณะเทคโนโลยีอุตสาหกรรม มหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงราย มีเป้าหมายในการส่งเสริมและพัฒนาเพื่อการนำเครื่องมือการจัดการความรู้ในการพัฒนาศักยภาพของบุคลากรและสามารถพัฒนาการปฏิบัติงานประจำให้มีการคิดค้นและแก้ไขปัญหาเพื่อการปฏิบัติงานที่ตอบสนองความต้องการผู้รับบริการและการพัฒนามหาวิทยาลัย ตลอดจนการส่งเสริมให้การจัดการความรู้มีการพัฒนาอย่างต่อเนื่องด้วยการเป็นเครื่องมือสนับสนุนยุทธศาสตร์การพัฒนามหาวิทยาลัย ที่ให้ครอบคลุมพันธกิจด้านการผลิตบัณฑิตและด้านการวิจัย ทั้งนี้ สำนักงานคณะกรรมการการอุดมศึกษาได้กำหนดให้สถาบันอุดมศึกษามีแผนการจัดการความรู้เพื่อสนับสนุนประเด็นยุทธศาสตร์ โดยเน้นเรื่องการพัฒนาทักษะความสามารถของบุคลากรภายในเป็นหลัก การรวบรวมองค์ความรู้ที่มีอยู่ในองค์กรซึ่งกระจัดกระจายอยู่ในตัวบุคคลหรือเอกสารมาพัฒนาให้เป็นระบบ เพื่อให้ทุกคนในองค์กรสามารถเข้าถึงความรู้ และพัฒนาตนเองให้เป็นผู้รู้ รวมทั้งปฏิบัติงานได้อย่างมีประสิทธิภาพ อันจะส่งผลให้สถาบันอุดมศึกษามีความสามารถในเชิงแข่งขันสูงสุด

กระบวนการในการบริหารจัดการความรู้ในองค์กร ประกอบด้วย การระบุมุมมอง การคัดเลือก การรวบรวม การจัดระบบจัดเก็บความรู้ การเข้าถึงข้อมูลเพื่อสร้างเป็นความรู้ และการแลกเปลี่ยนความรู้ ทั้งภายในและภายนอกองค์กร การสร้างบรรยากาศและวัฒนธรรมการเรียนรู้ภายในองค์กร การกำหนดแนววิถีปฏิบัติงานตลอดจนการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพการบริหารจัดการความรู้ในองค์กรให้ดียิ่งขึ้น

ดังนั้น คณะเทคโนโลยีอุตสาหกรรม จึงได้จัดกิจกรรม อบรมพัฒนาเสริมสร้างศักยภาพการทำงานและการแลกเปลี่ยนเรียนรู้องค์ความรู้ในการทำงาน (ด้านงานการผลิตบัณฑิตและงานวิจัย) ครั้งที่ 1 ปีการศึกษา 2560 ภายในคณะฯขึ้นเพื่อให้เป็นกิจกรรมแลกเปลี่ยนเรียนรู้ ในหัวข้อเรื่อง “อาคารห้องปฏิบัติการและสิ่งสนับสนุนภายในคณะฯ ที่ส่งผลกระทบต่อพัฒนาการจัดการเรียนการสอนและงานวิจัย” โดยให้บุคลากรในหน่วยงานมีส่วนร่วม เพื่อพัฒนาบุคลากรและองค์กรสู่ความเป็นเลิศ ผลักดันและขับเคลื่อนให้การดำเนินงานตามแผนยุทธศาสตร์ของมหาวิทยาลัยฯ และของคณะฯ บรรลุเป้าหมายอย่างมีประสิทธิภาพต่อไป ซึ่งหัวข้อดังกล่าวนี้ได้มีการดำเนินงานในการแลกเปลี่ยนเรียนรู้ร่วมกันดังต่อไปนี้

แผนผังการแลกเปลี่ยนเรียนรู้ ด้านงานการผลิตบัณฑิตและงานวิจัย
 ในหัวข้อเรื่อง “อาคารห้องปฏิบัติการและสิ่งสนับสนุนภายในคณะฯ ที่ส่งผลกระทบต่อพัฒนาการจัดการเรียนการสอนและงานวิจัย”



**ผลจากการดำเนินงานกิจกรรมการร่วมแลกเปลี่ยนเรียนรู้
ในหัวข้อเรื่อง “อาคารห้องปฏิบัติการและสิ่งสนับสนุนภายในคณะฯ ที่ส่งผลกระทบต่อพัฒนาการ
จัดการเรียนการสอนและงานวิจัย”
จากการทำกิจกรรมแลกเปลี่ยนเรียนรู้ ได้มีแนวทางการดำเนินงานที่นำไปสู่การปฏิบัติที่ดีในหัวข้อ
ดังกล่าวดังนี้**

1. อาจารย์ผู้สอน ควรเน้น งานวิจัยที่สามารถบูรณาการ ให้นักศึกษาได้เรียนรู้งานจริงจากการใช้ห้องปฏิบัติการ
2. ห้องปฏิบัติการ ควรเพิ่มวิทยากรที่มีความรู้ ความชำนาญ ในการใช้เครื่องมือเพื่อพัฒนาการเรียนการสอนและงานวิจัย
3. มีการใช้ Social ในการเรียนการสอน ผ่าน Facebook live เพื่อเก็บเป็น book ให้นักศึกษาศึกษาภายหลัง ได้
4. ห้องปฏิบัติการที่ดีควรควบคู่กับแผนการซ่อมบำรุงที่ดี
5. ผู้สอนต้องรู้และวางแผนการเรียนการสอน งานวิจัย ให้สอดคล้องกับอุปกรณ์ที่มี และควรมีการสำรวจอุปกรณ์ที่ขาดหาย เมื่อมีงบประมาณจะสามารถดำเนินการขออุปกรณ์ใหม่ได้ทันที
6. นักศึกษาควรได้ฝึกทักษะในห้องปฏิบัติการ จากการใช้งานจริง ได้อย่างมีประสิทธิภาพ ตามแผนการสอนให้เหมาะสม

ซึ่งจากแนวปฏิบัติที่ดีทั้ง 6 ข้อนี้ ได้จากการทำกิจกรรมแลกเปลี่ยนเรียนรู้ และสามารถนำไปปรับใช้ให้เข้ากับการปฏิบัติงานจริงของหน่วยงานของตนเอง เพื่อเป็นการพัฒนางานด้านการจัดการเรียนการสอนและงานวิจัย ต่อไป โดยผลการจัดการเรียนรู้ (KM) ดังกล่าว จะทำการเผยแพร่ประชาสัมพันธ์ให้กับผู้บริหาร อาจารย์ เจ้าหน้าที่ และบุคคลทั่วไปได้รับทราบ ผ่านทาง Website ของคณะฯ และสามารถนำข้อมูลดังกล่าวไปใช้ในการพัฒนางานด้านการจัดการเรียนการสอนและงานวิจัย สู่การปฏิบัติงานจริงต่อไป

**การแลกเปลี่ยนเรียนรู้องค์ความรู้ในการทำงาน (ด้านงานการผลิตบัณฑิตและงานวิจัย)
ในหัวข้อเรื่อง “การทำงานที่ส่งผลกระทบต่อพัฒนาการจัดการเรียนการสอนและงานวิจัย”**

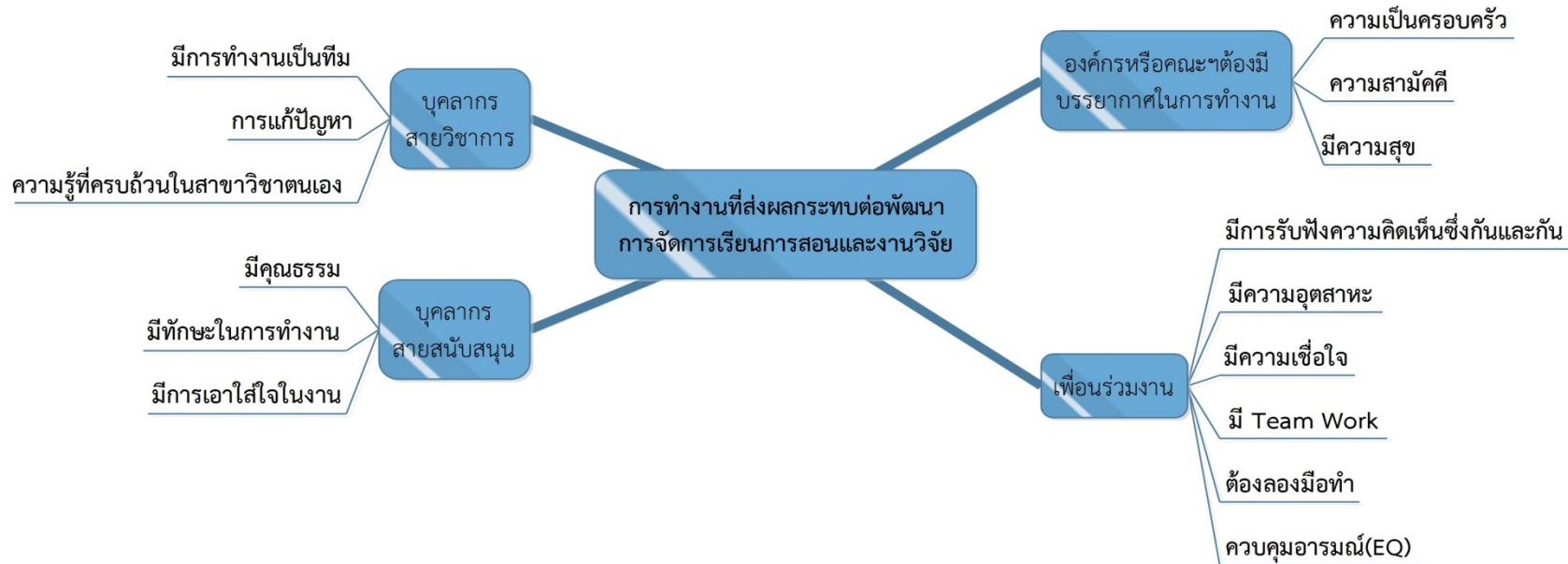
หลักการและเหตุผล

ตามที่ คณะเทคโนโลยีอุตสาหกรรม มหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงราย มีเป้าหมายในการส่งเสริมและพัฒนาเพื่อนำเครื่องมือการจัดการความรู้ในการพัฒนาศักยภาพของบุคลากรและสามารถพัฒนาการปฏิบัติงานประจำให้มีการคิดค้นและแก้ไขปัญหาเพื่อการปฏิบัติงานที่ตอบสนองความต้องการผู้รับบริการและการพัฒนามหาวิทยาลัย ตลอดจนการส่งเสริมให้การจัดการความรู้มีการพัฒนาอย่างต่อเนื่องด้วยการเป็นเครื่องมือสนับสนุนยุทธศาสตร์การพัฒนามหาวิทยาลัย ที่ให้ครอบคลุมพันธกิจด้านการผลิตบัณฑิตและด้านการวิจัย ทั้งนี้ สำนักงานคณะกรรมการการอุดมศึกษา ได้กำหนดให้สถาบันอุดมศึกษามีแผนการจัดการความรู้เพื่อสนับสนุนประเด็นยุทธศาสตร์ โดยเน้นเรื่องการพัฒนาทักษะความสามารถของบุคลากรภายในเป็นหลัก การรวบรวมองค์ความรู้ที่มีอยู่ในองค์กรซึ่งกระจัดกระจายอยู่ในตัวบุคคลหรือเอกสารมาพัฒนาให้เป็นระบบ เพื่อให้ทุกคนในองค์กรสามารถเข้าถึงความรู้ และพัฒนาตนเองให้เป็นผู้รู้ รวมทั้งปฏิบัติงานได้อย่างมีประสิทธิภาพ อันจะส่งผลให้สถาบันอุดมศึกษามีความสามารถในเชิงแข่งขันสูงสุด

กระบวนการในการบริหารจัดการความรู้ในองค์กร ประกอบด้วย การระบุมุมมอง การคัดเลือก การรวบรวม การจัดระบบจัดเก็บความรู้ การเข้าถึงข้อมูลเพื่อสร้างเป็นความรู้ และการแลกเปลี่ยนความรู้ ทั้งภายในและภายนอกองค์กร การสร้างบรรยากาศและวัฒนธรรมการเรียนรู้ภายในองค์กร การกำหนดแนววิธปฏิบัติงานตลอดจนการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพการบริหารจัดการความรู้ในองค์กรให้ดียิ่งขึ้น

ดังนั้น คณะเทคโนโลยีอุตสาหกรรม จึงได้จัดกิจกรรม อบรมพัฒนาเสริมสร้างศักยภาพการทำงานและการแลกเปลี่ยนเรียนรู้องค์ความรู้ในการทำงาน (ด้านงานการผลิตบัณฑิตและงานวิจัย) ครั้งที่ 2 ปีการศึกษา 2560 ภายในคณะขึ้นเพื่อให้เป็นกิจกรรมแลกเปลี่ยนเรียนรู้ ในหัวข้อเรื่อง “การทำงานที่ส่งผลกระทบต่อพัฒนาการจัดการเรียนการสอนและงานวิจัย” โดยให้บุคลากรในหน่วยงานมีส่วนร่วม เพื่อพัฒนาบุคลากรและองค์กรสู่ความเป็นเลิศ ผลักดันและขับเคลื่อนให้การดำเนินงานตามแผนยุทธศาสตร์ของมหาวิทยาลัยฯ และของคณะฯ บรรลุเป้าหมายอย่างมีประสิทธิภาพต่อไป ซึ่งหัวข้อดังกล่าวนี้ได้มีการดำเนินงานในการแลกเปลี่ยนเรียนรู้ร่วมกันดังต่อไปนี้

แผนผังการแลกเปลี่ยนเรียนรู้ ด้านงานการผลิตบัณฑิตและงานวิจัย
 ในหัวข้อเรื่อง “การทำงานที่ส่งผลกระทบต่อพัฒนาการจัดการเรียนการสอนและงานวิจัย”



**ผลจากการดำเนินงานกิจกรรมการร่วมแลกเปลี่ยนเรียนรู้
ในหัวข้อเรื่อง “กระทบต่อพัฒนาการจัดการเรียนการสอนและงานวิจัย”
จากการทำกิจกรรมแลกเปลี่ยนเรียนรู้ ได้มีแนวทางการดำเนินงานที่นำไปสู่การปฏิบัติที่ดีในหัวข้อ
ดังกล่าวดังนี้**

1. องค์กรหรือคณะฯต้องมีบรรยากาศในการทำงานของความเป็นครอบครัว มีความสามัคคี และมีความสุข
2. เพื่อนร่วมงานต้องมีการรับฟังความคิดเห็นซึ่งกันและกัน มีความอดุสาหะ มีความเชื่อใจ มี Team Work ต้องลงมือทำ และมีควบคุมอารมณ์(EQ)
3. บุคลากรสายวิชาการ ต้องมีการทำงานเป็นทีม มีการแก้ปัญหาที่ดี และมีความรู้ที่ครบถ้วนในสาขาวิชาตนเอง
4. บุคลากรสายสนับสนุน ต้องมีคุณธรรม มีทักษะในการทำงาน มีการเอาใส่ใจในงาน

ซึ่งจากแนวปฏิบัติที่ดีทั้ง 4 ข้อนี้ ได้จากการทำกิจกรรมแลกเปลี่ยนเรียนรู้ และสามารถนำไปปรับใช้ให้เข้ากับการปฏิบัติงานจริงของหน่วยงานของตนเอง เพื่อเป็นการพัฒนางานด้านการจัดการเรียนการสอนและงานวิจัย ต่อไป โดยผลการจัดการเรียนรู้ (KM) ดังกล่าว จะทำการเผยแพร่ประชาสัมพันธ์ให้กับผู้บริหาร อาจารย์ เจ้าหน้าที่ และบุคคลทั่วไปได้รับทราบ ผ่านทาง Website ของคณะฯ และสามารถนำข้อมูลดังกล่าวไปใช้ในการพัฒนางานด้านการจัดการเรียนการสอนและงานวิจัย สู่การปฏิบัติงานจริงต่อไป